



**Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich:
Europa inwestująca w obszary wiejskie**

Załącznik Nr 1 do SWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia:

Dwa książkomaty zewnętrzne dla Biblioteki Publicznej w Ożarowie Mazowieckim, które przeznaczone będą do odbioru i zwrotu oznaczonych kodami kreskowymi Biblioteki materiałów (w tym: książek, płyt i gier planszowych) wraz z ich integracją poprzez protokół SIP2 z istniejącym u Zamawiającego Systemem Bibliotecznym Mateusz, implementacją założeń oraz szkoleniem pracowników.

I. Przedmiot zamówienia obejmuje:

- Dostawę, montaż, instalację, konfigurację i uruchomienie książkomatów zewnętrznych w następujących lokalizacjach:
 - Książkomat nr 1 przy dworcu PKP w Ożarowie Mazowieckim (działka w obrębie pasa drogowego nr 193/2),
 - Książkomat nr 2 przy ul. Floriana w Ożarowie Mazowieckim (działka nr 5/11).
- Pełną integrację oprogramowania książkomatów z **SB Mateusz**.
- Przeszkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi książkomatów (w przypadku nieobecności pracowników dodatkowe szkolenie online w terminie uzgodnionym przez Wykonawcę i Zamawiającego).
- Pomoc zdalną Zamawiającemu w trakcie wdrożenia i eksploatacji książkomatów.
- Oklejenie urzędzeń grafiką zgodną z projektem Zamawiającego, w kolorach ustalonych wg palety RAL.

6. Gwarancję na urządzenia i zainstalowane oprogramowanie **minimum 24 miesiące** od dnia podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
7. Przekazanie Zamawiającemu licencji na użytkowanie zainstalowanego w książkomatach oprogramowania, będącego integralną częścią dostarczonych urządzeń.

Specyfikacja ogólna (ilościowa) – zakres leżący po stronie Wykonawcy:

L.P.	NAZWA	ILOŚĆ
1.	Książkomat zewnętrzny nr 1 do odbioru i zwrotu wypożyczonych pozycji – 2 moduły podstawowe + 1 dodatkowy, minimum 66 skrytek	1 szt.
2.	Książkomat zewnętrzny nr 2 do odbioru i zwrotu wypożyczonych pozycji – 2 moduły podstawowe, minimum 42 skrytki	1 szt.
3.	Oprogramowanie ze wszystkimi niezbędnymi licencjami (w tym SIP2 SB Mateusz)	2 kpl.
4.	Montaż, instalacja oprogramowania, konfiguracja, uruchomienie książkomatów, wsparcie zdalne	2 kpl.
5.	Szkolenie personelu	2 lokalizacje

II. Szczegółowy zakres zamówienia

Książkomaty będą umożliwiały odbiór i zwrot zamówionych w online pozycji książkowych i zbiorów specjalnych, również po zamknięciu Biblioteki. Urządzenia będą podłączone do sieci LAN- sieć internetowa doprowadzona zostanie przez dostawcę posiadającego infrastrukturę w wybranej lokalizacji. Dostęp do Internetu umożliwi korzystanie z aplikacji webowej, dzięki której z poziomu przeglądarki internetowej będzie możliwe zarządzanie urządzeniem. Dane z książkomatów będą w trybie online przesyłane i synchronizowane z danymi w chmurze w celu umożliwienia synchronizacji z komputerami nimi sterującymi w siedzibie Biblioteki. Praca w sieci umożliwi także generowanie raportów oraz systematyczny backup danych. Podłączenie do sieci elektroenergetycznej - zasilanie 230V doprowadzone zostanie do każdego urządzenia z sieci miejskiej.

Książkomat nr 1, który zostanie postawiony przy dworcu PKP, będzie urządzeniem wolnostojącym zewnętrznym, składającym się z dwóch modułów podstawowych i jednego dodatkowego, zawierających ogółem 66 skrytek. W założeniu urządzenie to ma układ pionowych paneli (moduły standardowe ze schowkami) oraz 1 pionowy panel (moduł centralny) z urządzeniem sterującym (miejsce na: komputer, ekran dotykowy z funkcją dla użytkowników słabowidzących i obniżony dla poruszających się na wózkach, drukarkę pokwitowań z podświetlonym wylotem, czytnik kodów kreskowych) i schowkami. Wymiary urządzenia: wysokość 2 m, szerokość 2,70 m, głębokość 0,50 m z możliwością rozbudowy o kolejne moduły ze schowkami. (* poniżej określono min/maks. wymiary)

Książkomat nr 2, który stanie na osiedlu przy ul. Floriana, będzie urządzeniem wolnostojącym zewnętrznym, składającym się z dwóch modułów podstawowych, zawierających ogółem 42 skrytki. W założeniu urządzenie to ma układ pionowych paneli (moduły standardowe ze schowkami) oraz 1 pionowy panel (moduł centralny) z urządzeniem sterującym (miejsce na: komputer, ekran dotykowy z funkcją dla użytkowników słabowidzących i obniżony dla poruszających się na wózkach, drukarkę pokwitowań z podświetlonym wylotem, czytnik kodów kreskowych) i schowkami. Wymiary urządzenia: wysokość 2 m, szerokość 1,90 m, głębokość 0,50 m z możliwością rozbudowy o kolejne moduły ze schowkami. (* poniżej określono min/maks. wymiary)

III. Specyfikacja ogólna (ilościowa) – zakres leżący po stronie Zamawiającego:

L.P.	NAZWA	ILOŚĆ
1.	Doprowadzenie sieci LAN do miejsc, w których będą postawione książkomaty	2
2.	Doprowadzenie zasilania 230V (4 kable, średnica 30mm) do miejsc, w których będą postawione książkomaty	2
3.	Dokumentacja związana z użyciem gruntów pod książkomaty	2
4.	Zgłoszenie przeprowadzenia robót budowlanych	2
5.	Wyrównanie terenu, przygotowanie zbrojonej wylewki betonowej w miejscach, w których będą postawione książkomaty	2
6.	Przygotowanie projektu grafiki oklejenia wraz z kolorystyką wg palety RAL	2

IV. Ogólne funkcje urządzenia:

1. **Budowa modułowa i elastyczna** - możliwość dodawania kolejnych modułów w dowolnym momencie w przyszłości.
2. **Interfejs** - interfejs bibliotekarza w języku polskim, interfejs użytkownika z opcją wyboru komunikatów w językach: polskim, angielskim i ukraińskim (z możliwością rozszerzenia o inne języki w dowolnym momencie w przyszłości). Interfejs powinien być obsługiwany poprzez ekran dotykowy.
3. **Obsługa** – możliwość obsługi wszystkich typów zbiorów bibliotecznych (książki, płyty, gry) oznaczonych kodami kreskowymi Biblioteki wygenerowanymi z SB Mateusz.

4. **Zamawianie pozycji** - bezpośrednia komunikacja z systemem bibliotecznym w punkcie odbioru i zwrotu zapewniająca, iż okres wypożyczenia będzie biegł od momentu odebrania pozycji.
5. **Pojemność skrytek** – możliwość odbioru i zwrotu przez czytelników kilku pozycji z jednej skrytki.
6. **Automatyczne powiadamianie czytelników** o statusie zamówienia (e-mail).
7. **Kolory i folie graficzne** - możliwość wyboru przez Zamawiającego koloru i grafiki urządzenia, aby dostosować wygląd urządzenia do koncepcji promocji Gminy i Biblioteki.

V. *Konstrukcja urządzeń i szczegółowe wymagania techniczne:

1. Wysokość:

- a. Książkomat nr 1 – max. 2020 mm \pm 20 mm,
- b. Książkomat nr 2 – max. 2020 mm \pm 20 mm.

2. Szerokość:

- a. Książkomat nr 1 – max. 2700 mm \pm 10 mm,
- b. Książkomat nr 2 – max. 1900 mm \pm 10 mm.

3. Głębokość:

- a. Książkomat nr 1 – max. 500 mm \pm 10 mm,
- b. Książkomat nr 2 – max. 500 mm \pm 10 mm.

4. Waga:

- a. Książkomat nr 1 – max. 480 kg,
- b. Książkomat nr 2 – max. 320 kg.

5. Ilość skrytek:

- a. Książkomat nr 1 – min. 66,
- b. Książkomat nr 2 – min. 42.

6. Minimalne wymiary skrytek (dla obu urządzeń):

a. skrytka szeroka (moduł z monitorem):

- szerokość – 484 mm,
- wysokość – 115 mm,
- głębokość – 470 mm,

b. skrytki poboczne:

- szerokość – 385 mm,
- wysokość – 115 mm,
- głębokość – 470 mm.

7. Drzwi skrytek (w obu urządzeniach):

- a. płaskie, bez wybrzuszeń, ostrych narożników i odstających elementów,
- b. wyposażone w uchwyt zagłębiony lub automatyczne otwieranie,
- c. wykonane z takiego samego materiału jak frontowa obudowa urządzenia.

8. Materiał wykonania (dla obu urządzeń): blacha nierdzewna malowana proszkowo z możliwością oklejenia grafiką wg projektu Zamawiającego.

9. Odporność na warunki zewnętrzne - temperatura pracy monitora – 30°C + 60°C, zabezpieczenie urządzeń przed niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi.

10. Wymagana zawartość obu urządzeń:

- a. monitor z ekranem dotykowym min. 17 cali,
- b. komputer stacjonarny klasy PC,
- c. elektrozamki do każdej ze skrytek wraz ze sterowaniem,
- d. pobór mocy mniejszy niż 500 V,
- e. zasilanie jednofazowe 230 V/50Hz,
- f. podłączenie do sieci LAN,
- g. czytnik kodów kreskowych umożliwiający odczyt z karty czytelnika, ze zbiorów bibliotecznych oraz ze smartfonów,
- h. drukarka pokwitowań, wylot drukarki iluminowany,
- i. wersje językowe interfejsu użytkownika: polska, angielska, ukraińska – z możliwością dodania/zmiany w trakcie użytkowania.

11. Udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami (w obu urządzeniach):

- a. czytnik kodów kreskowych i drukarka pokwitowań na obniżonym poziomie, umożliwiającym swobodny dostęp dla osób z niepełnosprawnościami, poruszających się na wózkach inwalidzkich,
- b. monitor z funkcją dla słabowidzących,
- c. górna krawędź monitora na wysokości maksymalnej 1350 mm ± 20 mm, liczonej od podłoża, tak, aby osoby poruszające się na wózku miały do niego swobodny dostęp,

- d. parametry monitora: przekątna ekranu min. 17", rozdzielczość min. 1280 x 1024, jasność max. nie mniejsza niż: 1000 cd/m², automatyczna regulacja jasności ekranu w zależności od oświetlenia zewnętrznego, kontrast 1000: 1 lub lepszy, ekran dotykowy – PCT pojemnościowy lub równoważny, ilość punktów dotyku - min. 8,
- e. oświetlenie led przy daszku,
- f. możliwość wskazania niższych skrytek na odbiór zamówionych materiałów bibliotecznych przez osoby z niepełnosprawnościami ruchowymi.

12. Wymagania dodatkowe:

- a. możliwość rozbudowy obu książkomatów o kolejne moduły ze skrytkami bez konieczności modyfikacji konstrukcji istniejących urządzeń i wpływu na ich wygląd i konstrukcję (podłączenie i skonfigurowanie nowego modułu),
- b. możliwość umieszczenia na ekranach powitalnych informacji związanych z funkcjonowaniem urzędu i Biblioteki, takich jak np. Regulamin Książkomatu, informacja o źródle finansowania, zaproszenia na planowane wydarzenia kulturalne.

VI. Funkcjonalność książkomatów i aplikacji webowej:

Integracja książkomatów z modułem wypożyczeń systemu bibliotecznego Mateusz musi zapewnić realizację następujących procedur użytkownika:

1. Procedura zamawiania i rezerwowania, przygotowywania i wypożyczania książek do książkomatów

- a. czytelnik, z poziomu modułu systemu bibliotecznego online, zamawia (kolejka) lub rezerwuje (dostępna) wybraną pozycję z miejscem odbioru „Książkomat”,
- b. bibliotekarz w module wypożyczeń systemu przegląda listę zarezerwowanych książek, z których wybiera te, które mają zostać przekazane do konkretnych książkomatów. Opcjonalnie drukuje listy rewersów dla zbiorów, które mają być dostarczone, do książkomatów,
- c. dla każdej wskazanej rezerwacji bibliotekarz wykonuje operację: przekazuję do książkomatu, której efektem jest:
 - pobranie przez system informacji o dostępności pustej skrytki w wybranym przez czytelnika urządzeniu,

- w przypadku, gdy skrytka jest dostępna – wysłanie do urządzenia identyfikatora czytelnika, identyfikatora książki (lub płyty, gry), opisu skróconego pozycji i daty jej dostępności w książkomacie,
 - książkomat przesyła do systemu potwierdzenie rezerwacji skrytki,
- d. w przypadku naliczonych kar i opłat, bądź przekroczonych przez czytelnika limitów wypożyczeń, bibliotekarz może odmówić przekazania zamówionych zbiorów do książkomatu.

2. Procedura umieszczania książek w książkomacie:

- a. bibliotekarz skanuje kartę administratora lub podaje PIN,
- b. po zalogowaniu na konto administratora bibliotekarz wybiera opcję ZAŁADUJ,
- c. bibliotekarz skanuje książkę (lub płytę, grę) czytnikiem kodów kreskowych znajdującym się w książkomacie,
- d. książkomat otwiera jedną ze skrytek, w której należy umieścić zamówioną pozycję, a następnie zatrzaskać drzwi skrytki,
- e. system biblioteczny wykrywa wykonanie operacji z punktu d. i jednocześnie, drogą mailową wysyła do czytelnika informację, do kiedy pozycja będzie oczekiwać na odbiór. Opcjonalnie, czytelnikowi może zostać wygenerowany kod PIN, który posłuży do odebrania książki,
- f. procedurę z punktów c. i d. należy powtarzać dla wszystkich pozycji przeznaczonych do załadowania,
- g. po załadowaniu wszystkich pozycji bibliotekarz wybiera opcję WYLOGUJ – następuje wylogowanie z konta administratora (UWAGA w przypadku nie zeskanowania kolejnej książki po upływie 10 sek. od zatrzasknięcia ostatniej skrytki następuje automatyczne wylogowanie z konta).

3. Procedura zwrotu do biblioteki książek nieodebranych i zwróconych:

- a. bibliotekarz skanuje kartę administratora lub podaje PIN,
- b. po zalogowaniu na konto administratora bibliotekarz wybiera opcję ROZŁADUJ,
- c. książkomat otwiera po kolei wszystkie skrytki, w których znajdują się nieodebrane lub zwrócone materiały biblioteczne,
- d. po wyjęciu wszystkich pozycji bibliotekarz zatrzaskuje wszystkie skrytki,
- e. po zatrzasknięciu ostatniej skrytki następuje automatyczne wylogowanie z konta.

4. Procedura odbioru książki przez czytelnika:

- a. czytelnik skanuje kartę czytelnika i/lub podaje PIN,
- b. jeśli w książkomacie znajdują się pozycje przeznaczone dla tego czytelnika automatycznie otwierają się drzwi odpowiedniej skrytki,
- c. moduł wypożyczeń rejestruje wypożyczenie na koncie czytelnika. W przypadku pracy offline wypożyczenie zostanie zarejestrowane po wznowieniu dostępu online,
- d. po zabraniu zamówionej pozycji ze skrytki czytelnik zamyka skrytkę.

5. Procedura zwrotu książki przez czytelnika:

- a. czytelnik skanuje kartę czytelnika i/lub podaje PIN,
- b. czytelnik skanuje zwracaną pozycję czytnikiem kodów kreskowych znajdującym się w książkomacie,
- c. książkomat otwiera jedną ze skrytek, w którą należy włożyć zwracaną pozycję, a następnie zatrzasnąć drzwi skrytki,
- d. procedurę z punktów b. i c. należy powtarzać dla wszystkich pozycji przeznaczonych do zwrotu,
- e. po zwróceniu wszystkich pozycji czytelnik wybiera opcję zakończ (UWAGA w przypadku nie wybrania opcji zakończ po upływie 10 sek. od zatrzaśnięcia skrytki następuje automatyczne zakończenie procedury zwrotu).

UWAGI:

1. Książkomat musi umożliwić przeprowadzenie procedur 2-5 w trybie offline.
2. Po przeprowadzeniu procedur 2-5 możliwy jest wydruk potwierdzenia.
3. Procedury 2-5 realizowane są bezpośrednio przy książkomacie.

Aplikacja webowa powinna umożliwiać z poziomu przeglądarki internetowej zarządzanie grupą urządzeń. Dane z urządzeń powinny być w trybie online przesyłane i synchronizowane z danymi w chmurze w celu umożliwienia generowania raportów i zarządzania urządzeniami bez generowania obciążenia sieci i komputerów sterujących urządzeniami. Rozwiązanie powinno umożliwić wspólny backup danych na wypadek awarii bez konieczności „backupowania” danych osobno dla każdego z urządzeń.

Podstawowe funkcjonalności aplikacji webowej:

- a. dostęp do informacji opisujących stan poszczególnych książkomatów i do raportów z jednego miejsca,

- b. zarządzanie kartami administracyjnymi – dodawania/usuwanie kart oraz przypisywanie PINów,
- c. przeglądanie zawartości skrytek poszczególnych książkomatów wraz z informacją o statusie pojedynczej skrytki (pusta, do odbioru, zwrot, przeterminowana) oraz stanie drzwiczek (otwarte / zamknięte),
- d. sprawdzanie stopnia zapełnienia poszczególnych książkomatów – sumaryczna informacja o liczbie skrytek pogrupowana wg statusu skrytek (pusta, do odbioru, zwrot, przeterminowana),
- e. dostęp do szczegółowych logów książkomatów wraz z możliwością filtrowania wg zadanego okresu czasu, nr skrytki, identyfikatora czytelnika, identyfikatora książki (lub płyty, gry) i typu operacji (zwrot, wypożyczenie, ...) oraz ich eksport do plików w formacie csv,
- f. generowanie raportów umożliwiających analizę wykorzystania zasobów i statystyki transakcji dla wybranego książkomatu:
 - raportu prezentującego sumarycznie liczbę wypożyczeń lub zwrotów pozycji dla zadanego okresu czasu w podziale na lata, kwartały, miesiące, tygodnie, dni, dni tygodnia lub godziny,
 - raportu prezentującego średnią dzienną liczbę wypożyczeń i zwrotów woluminów dla zadanego okresu czasu,
 - raportu prezentującego listę egzemplarzy wg liczby przeprowadzonych transakcji dla zadanego okresu czasu.

W czasie trwania gwarancji infrastruktura chmurowa powinna być bezpłatna.